

Encuesta Inversores Extranjeros

Uruguay XXI



Objetivos

- ✓ Conocer la evaluación que hacen las empresas extranjeras del proceso de instalación en Uruguay y de los factores que hacen al clima de negocios.
- ✓ Conocer las **razones** por las cuales se **instalaron** en Uruguay y los problemas que encontraron en el **proceso**.
- ✓ Conocer cual es la opinión de los directivos de las empresas extranjeras sobre el **clima de negocios** en Uruguay e identificar los principales factores que limitan su crecimiento.
- ✓ Identificar las restricciones de las empresas extranjeras para expandir sus actividades en Uruguay.

Metodología -Encuesta Web

Característica	Especificación
Público objetivo	Empresas de capital de origen extranjero
Marco muestral	Fue provisto por Uruguay XXI. Se recibió un archivo con 792 empresas.
Cuestionario	Fue provista una versión inicial por Uruguay XXI y se trabajó para reducirlo y adaptarlo a una versión web.
Plataforma de la encuesta	SurveyMonkey
Seguimiento	Se realizaron 11 envíos masivos de mail a todos los contactos disponibles entre el 12/11/2015 al 29/2/2016. Se complementó con seguimiento individualizados mediante llamados telefónicos y envío de mails.

	n	%
Encuesta Completa	157	96
Encuesta Parcial*	7	4
Total	164	100

*Completó hasta satisfacción con instalación en UY (Q13).

Resultado del trabajo de campo y tasa de respuesta

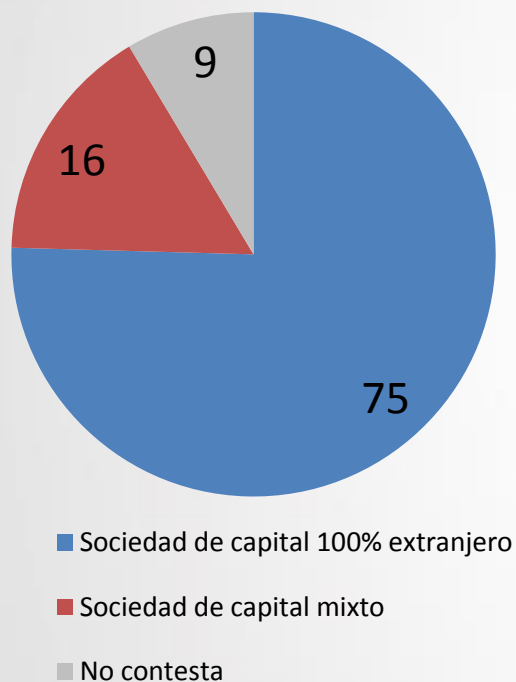
	Total	% del total	% de potencial elegibles
Caso completo	152	19%	20%
Caso parcial	5	1%	1%
Contactado	298	38%	40%
Sin información de contacto	64	8%	9%
Estudio contable	13	2%	2%
No contactado	124	16%	17%
Rechazo/ Interrupción	93	12%	12%
Subtotal potenciales elegibles	749	95%	100%
Empresa no está más	16	2%	Tasa de respuesta 21%
Es otra empresa	6	1%	
Duplicado	21	3%	
Subtotal potenciales inelegibles	43	5%	
Total	792	100%	

Información General

An abstract graphic on the right side of the slide. It features several concentric circular arcs and segments. The colors used are a deep blue, a bright yellow, and a dark green. Some segments are solid, while others are dashed or dotted. The overall effect is a dynamic, modern design element.

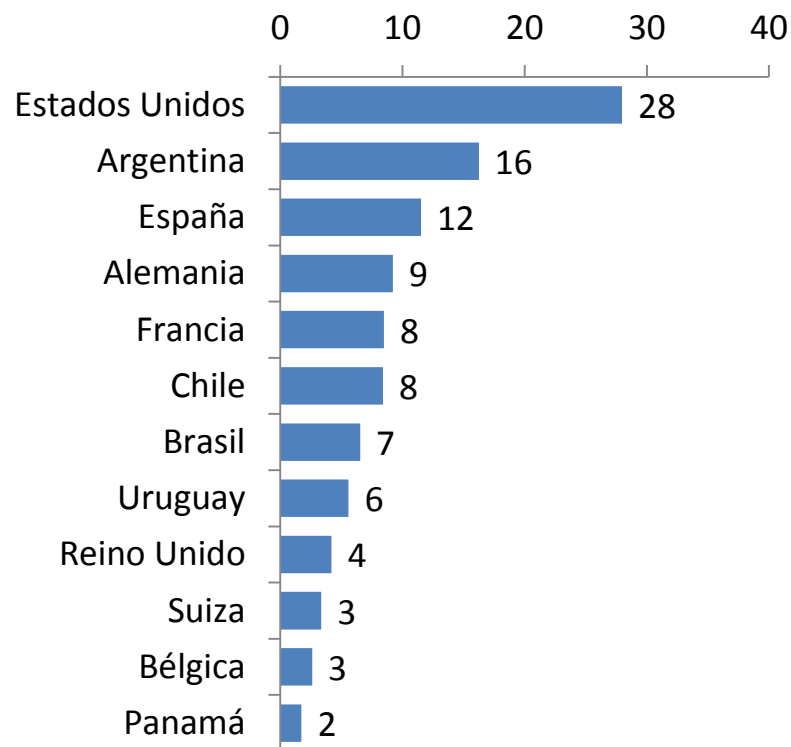
Composición y Origen del capital

Composición del capital (%)



Q1. Su empresa es....

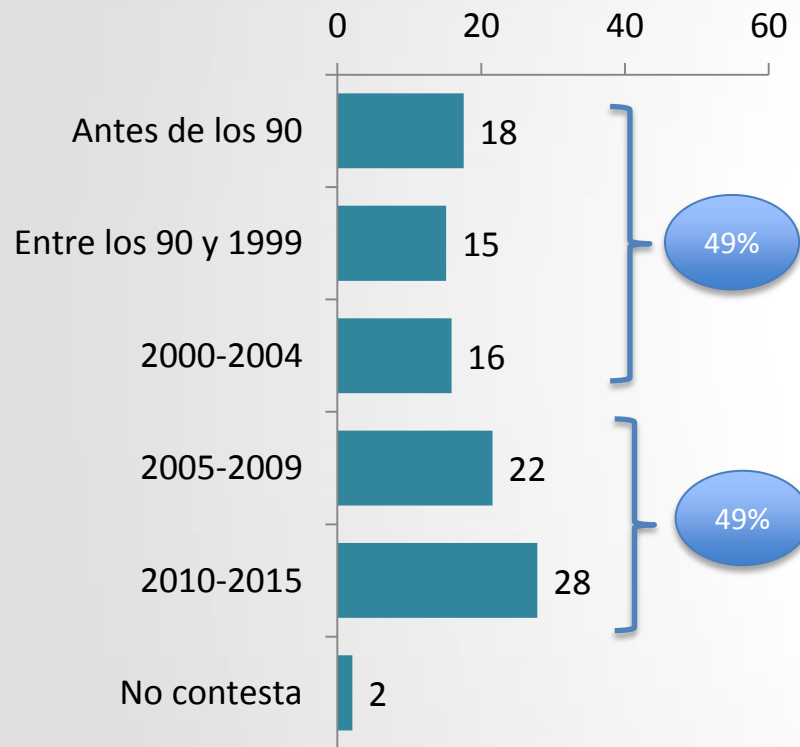
Países de origen del capital (%)
(Países con 2% o más)



Q2. País o países de origen del capital extranjero (Registre todos los países) (Respuesta abierta)

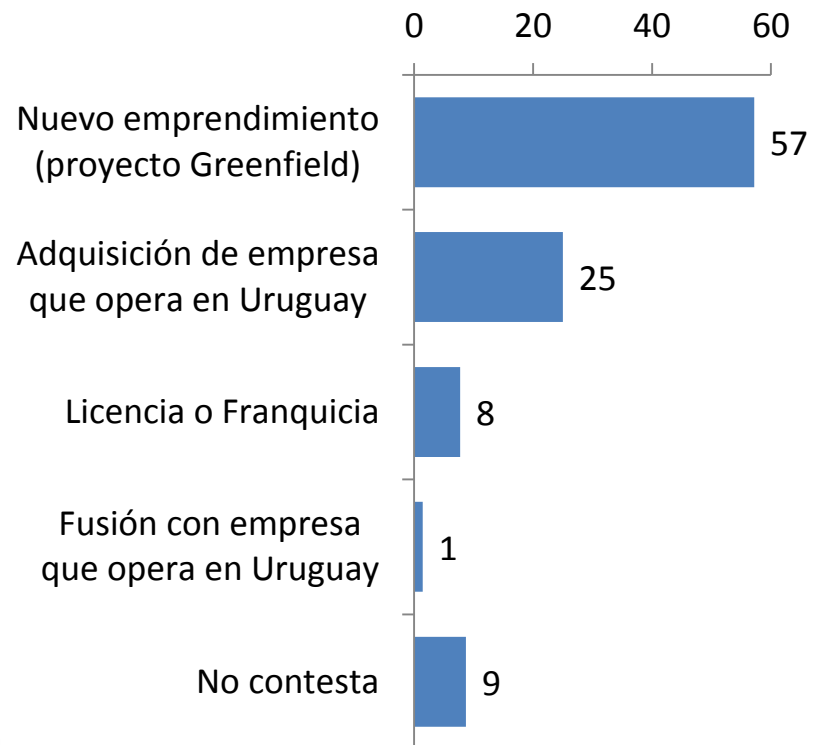
Año de ingreso y Modalidad

**Año de ingreso de los
capitales extranjeros (%)**



Q3. Año de instalación en Uruguay o de ingreso de los capitales extranjeros

Modalidad de instalación (%)

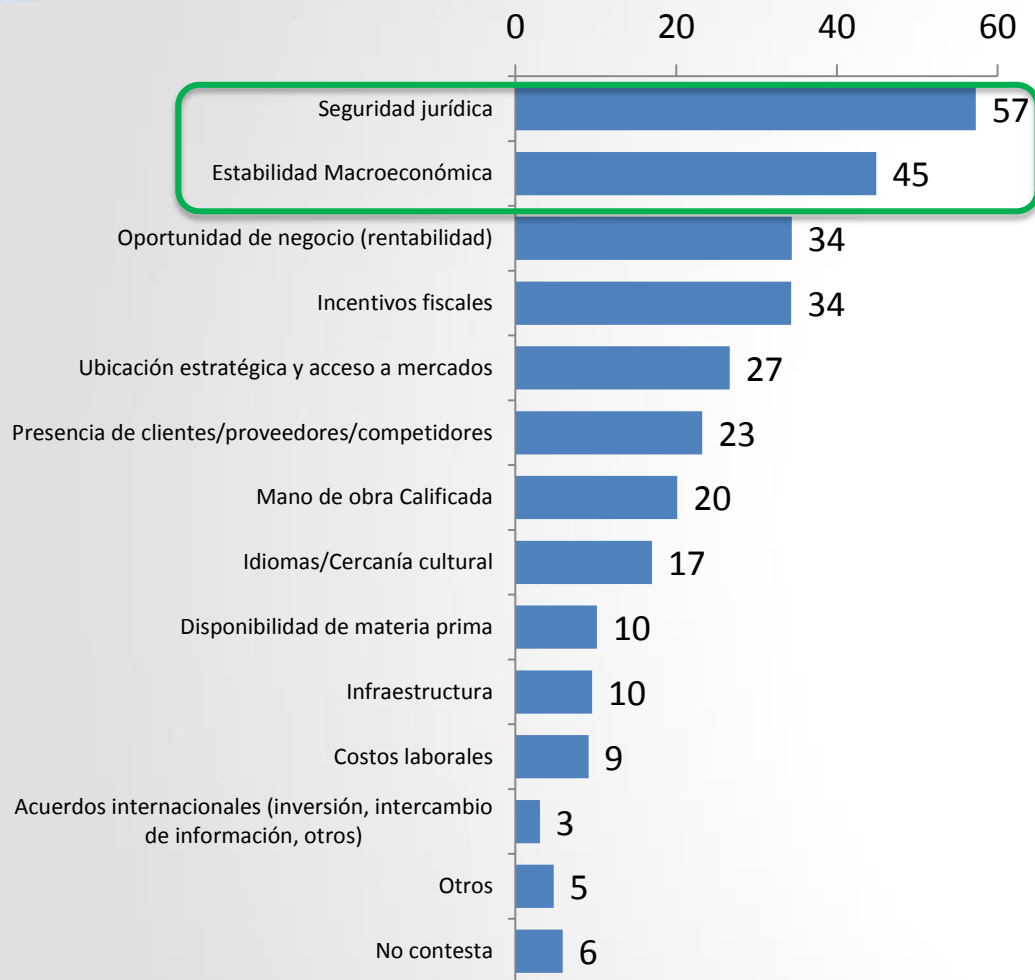


Q4. Modalidad de instalación en Uruguay...



Proceso de Instalación en Uruguay

Factores clave para instalarse en Uruguay (%)



Q10. Marque los factores que fueron claves para decidir instalarse en Uruguay...(Seleccione todos los que correspondan)

Según año de ingreso (%)

	Hasta 2004	2005-2015
Seguridad jurídica	46	70 ↑
Estabilidad Macroeconómica	37	54 ↑
Oportunidad de negocio (rentabilidad)	33	36
Incentivos fiscales	23	46 ↑
Ubicación estratégica y acceso a mercados	27	28
Presencia de clientes/proveedores/compet.	29	17 ↓
Mano de obra Calificada	21	20
Idiomas/Cercanía cultural	15	20
Disponibilidad de materia prima	8	11
Infraestructura	4	16 ↑
Costos laborales	4	14 ↑
Acuerdos internacionales	1	5 ↑
Otro (especifique)	4	6
No contesta	10	1

Entidades de las que recibió asesoramiento para instalarse en Uruguay (%)

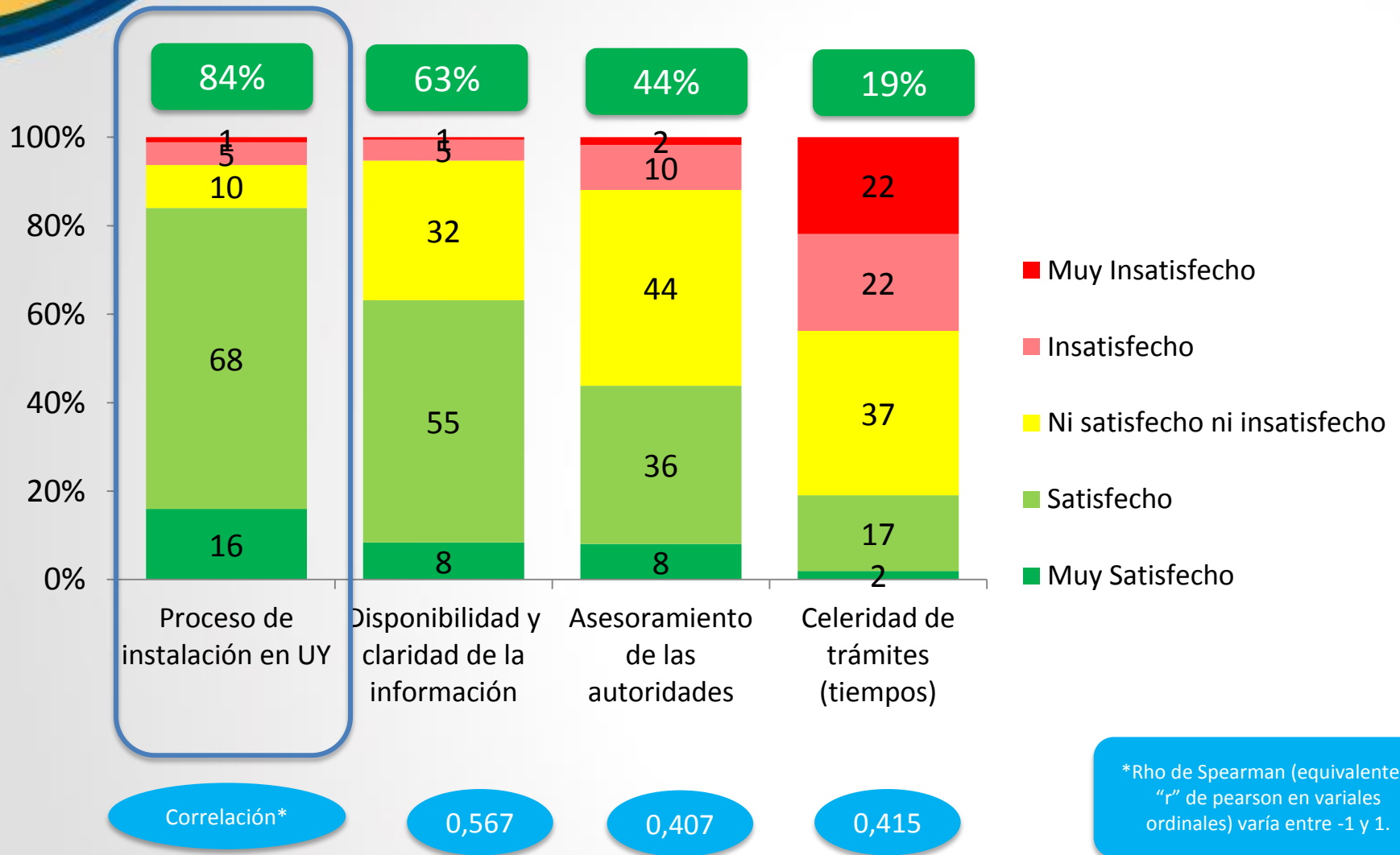


Según año de ingreso (%)

	Hasta 2004	2005-2015
Consultoras y Estudios Legales	47	62
Embajadas o Consulados	13	14
Ministerios	10	18 ↑
Uruguay XXI	2	15 ↑
Cámaras Empresariales	7	10
Otras Agencias Gubernamentales	2	10 ↑
Agencias Departamentales de las Intendencias	0	1
No recibió asesoramiento de ninguna entidad	27	19 ↓
Otras entidades	3	1
No contesta	24	4

Q11. Marque las entidades de las que recibió asesoramiento para instalarse en Uruguay... (Seleccione todos los que correspondan)

Satisfacción con el proceso de instalación (%)



- ✓ **Q13.** En términos generales, ¿cuán satisfecho se encuentra con el proceso de instalación en Uruguay?
- ✓ **Q14.** En particular, ¿cuán satisfecho se encuentra con los siguientes elementos asociados al proceso de instalación?

Elementos a mejorar en el proceso de instalación(%)

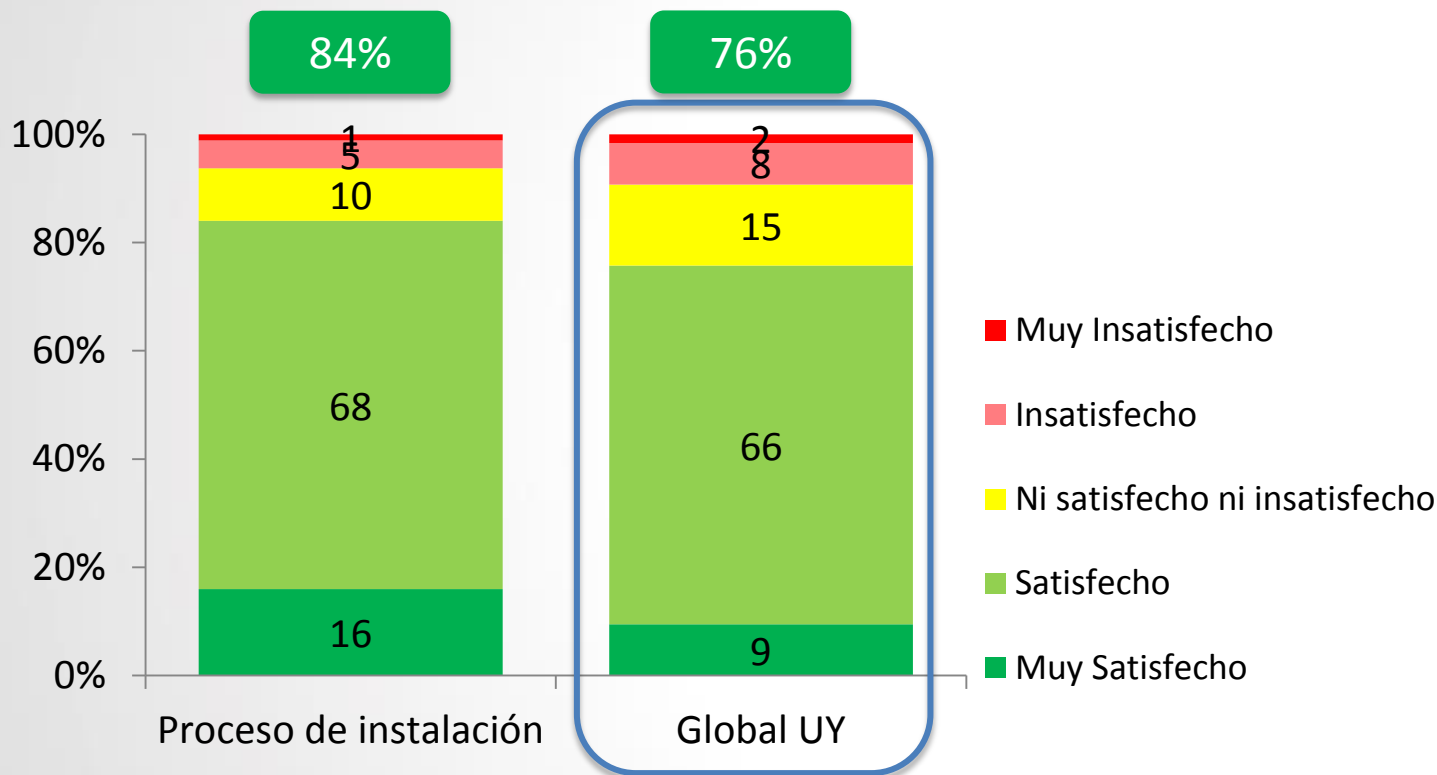


Q15. ¿Qué procesos se deberían mejorar para facilitar la instalación de una empresa extranjera en Uruguay? (Respuesta abierta)



Clima de inversión en Uruguay

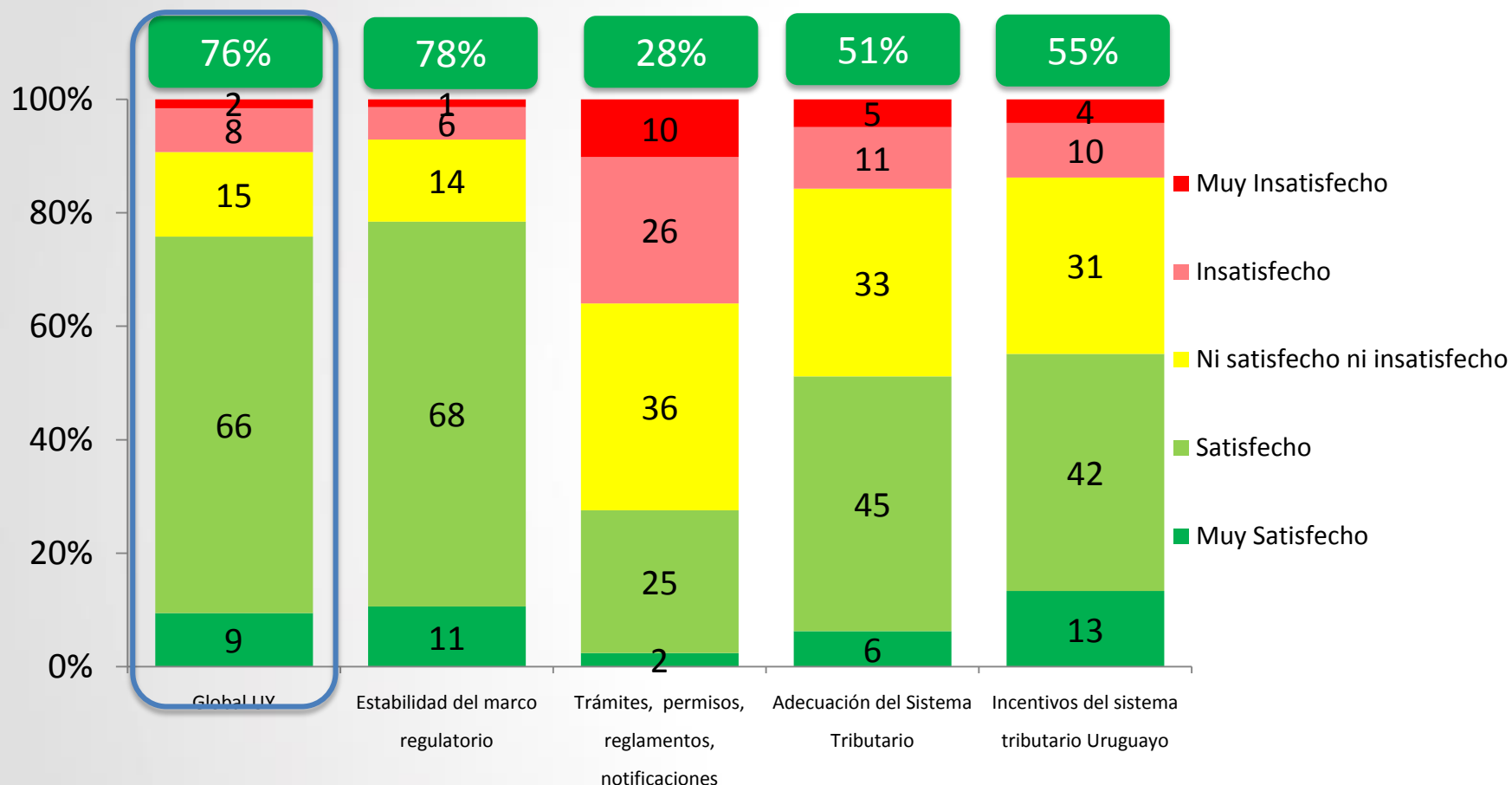
Satisfacción global con Uruguay como país para desarrollar sus actividades (%)



Q13. En términos generales, ¿cuán satisfecho se encuentra con el proceso de instalación en Uruguay?

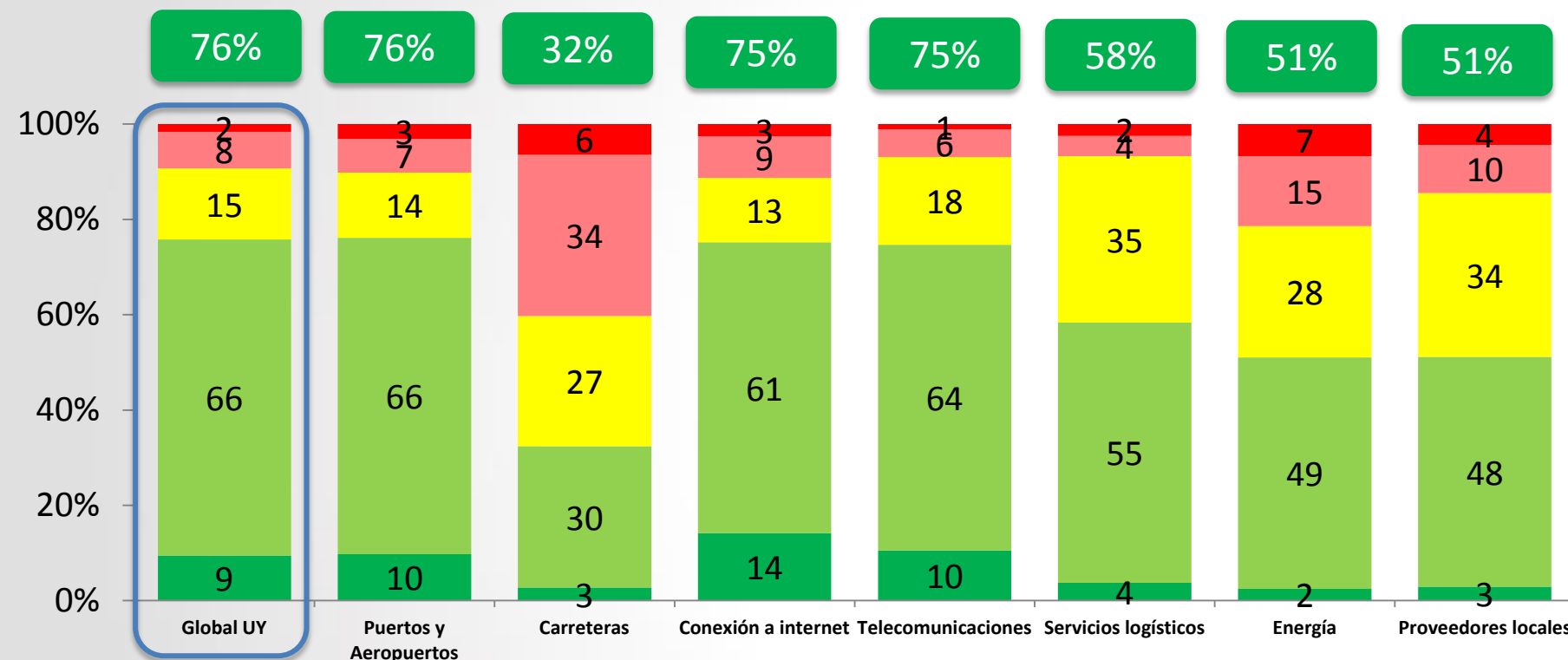
Q16. Ahora que su empresa está instalada en Uruguay, cuán satisfecho se encuentra con el país como lugar para desarrollar sus actividades empresariales?

Satisfacción con marco regulatorio y tributario (%)



- ✓ **Q16.** Ahora que su empresa está instalada en Uruguay, cuán satisfecho se encuentra con el país como lugar para desarrollar sus actividades empresariales?
- ✓ **Q17.** ¿Cuán satisfecho se encuentra con los siguientes elementos del marco regulatorio y tributario de Uruguay?

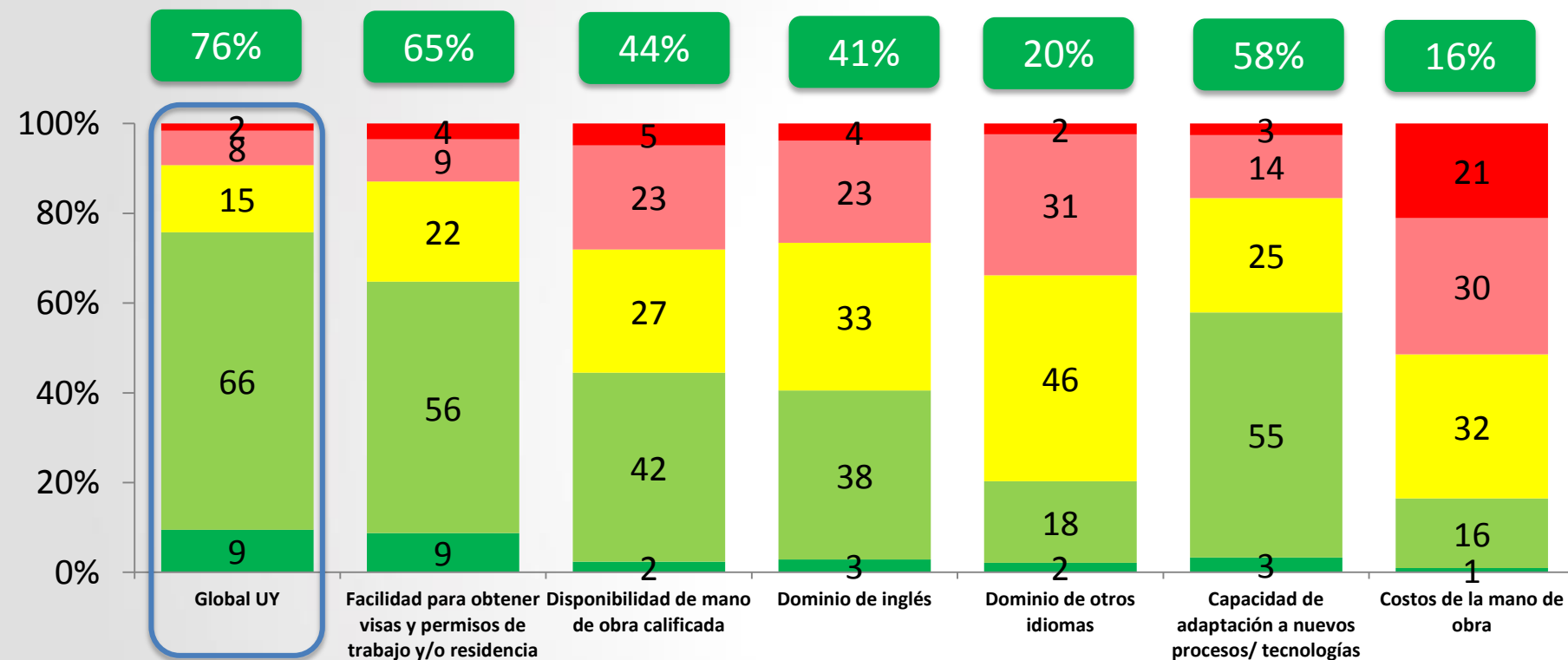
Satisfacción con infraestructura y servicios (%)



■ Muy Satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy Insatisfecho

- ✓ **Q16.** Ahora que su empresa está instalada en Uruguay, cuán satisfecho se encuentra con el país como lugar para desarrollar sus actividades empresariales?
- ✓ **Q18.** ¿Cuán satisfecho se encuentra con los siguientes elementos de infraestructura y servicios de Uruguay?

Satisfacción Recursos Humanos (%)

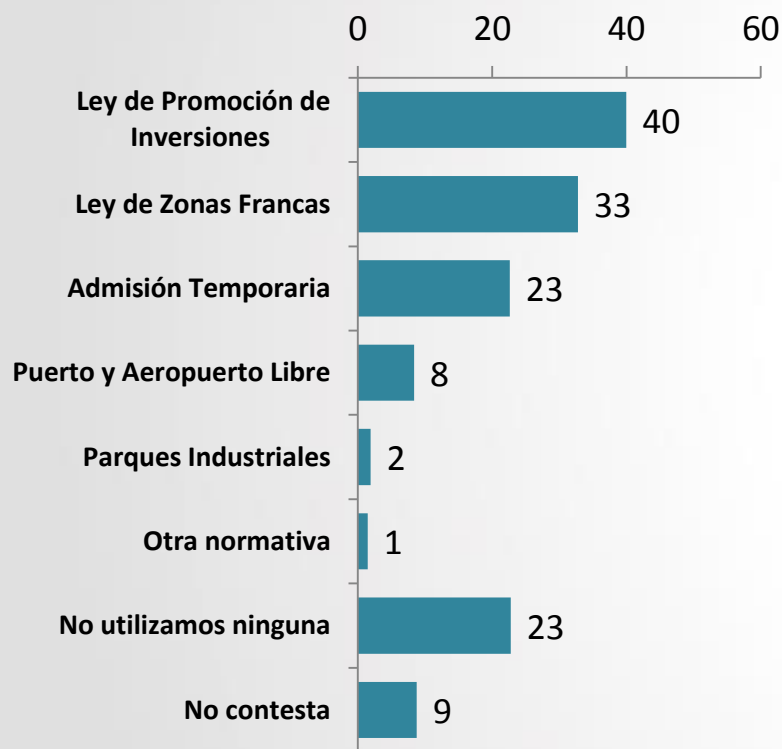


■ Muy Satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy Insatisfecho

- ✓ **Q16.** Ahora que su empresa está instalada en Uruguay, cuán satisfecho se encuentra con el país como lugar para desarrollar sus actividades empresariales?
- ✓ **Q18.** ¿Cuán satisfecho se encuentra con los siguientes elementos de infraestructura y servicios de Uruguay?

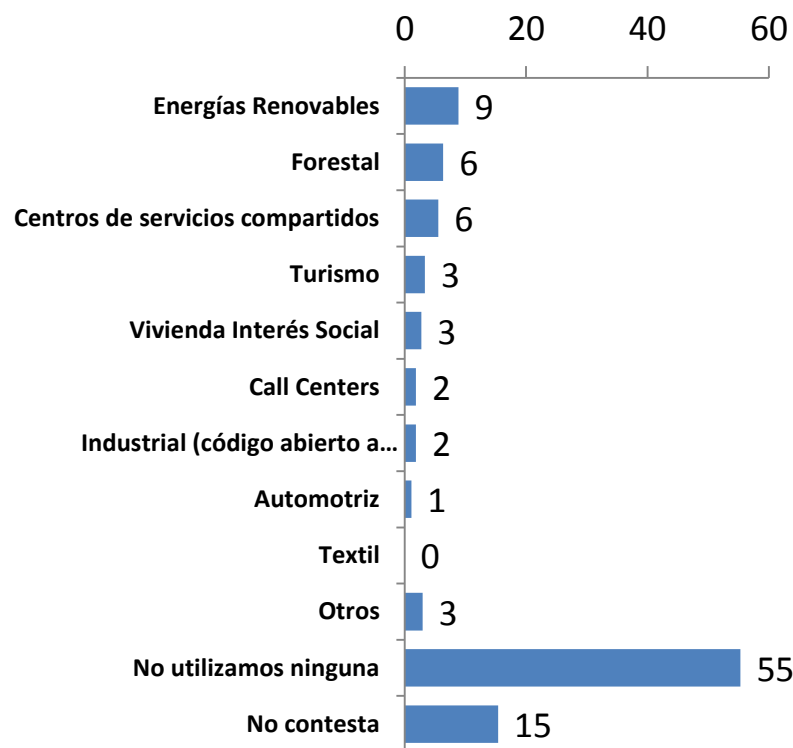
Uso de normativa de promoción

Normativa general de promoción (%)



Q20. De la siguiente normativa general para promover las inversiones, por favor indique TODAS las que hayan utilizado...

Normativa sectorial (%)



Q22. De la siguiente normativa sectorial para promover las inversiones, por favor indique TODAS las que hayan utilizado?

Restricciones

¿Tiene restricciones
para expandir sus
actividades en
Uruguay? (%)

No-61%


Si-30%


No contesta-9%



Q25. (SI TIENE RESTRICCIONES) ¿Cuáles son las principales restricciones para expandir sus actividades con base en Uruguay?

Comentarios Finales

- 
- ✓ **Factores decisivos para instalarse en Uruguay:** Seguridad jurídica (57%) y Estabilidad macroeconómica (45%).
 - ✓ **Excelente nivel de satisfacción con el proceso de instalación en Uruguay (84%).** Se destaca alto nivel de *insatisfacción* con la celeridad de los trámites.
 - ✓ **Aspectos a mejorar:** mas eficiencia en trámites (menos cantidad, centralizar en una unidad, acceso web, etc.).
 - ✓ **Buen nivel de satisfacción global (76%) con Uruguay como país para desarrollar sus actividades.**
 - ✓ **Buen nivel de satisfacción con el marco regulatorio (78%).** Los inversores son más críticos con el **marco tributario** y muestran *insatisfacción* con el proceso burocrático.

- 
- ✓ En **infraestructura y servicios** hay buenos niveles de satisfacción con **puertos y aeropuertos** (76%), **conexión a internet** (75%) y **telecomunicaciones** (75%). Niveles de satisfacción más bajos aparecen en servicios logísticos (58%), proveedores locales (51%) y energía (51%). Existen altos niveles de *insatisfacción con carreteras*.
 - ✓ Respecto a **recursos humanos** hay altos niveles de *insatisfacción con* disponibilidad de mano de obra calificada e idiomas y con los costos laborales.
 - ✓ **Dos tercios** de los inversores declaran haber utilizado **normativa general de promoción de inversiones** y menos de un tercio **normativa sectorial**, en ambos casos con altos niveles de satisfacción.
 - ✓ Finalmente, **60% de las empresas extranjeras no tiene restricciones para expandir** sus actividades en Uruguay.

Encuesta Inversores Extranjeros

Uruguay XXI